

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E DE COOKIES

SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

1. OBJETIVO

Apresentar as diretrizes específicas para a proteção da privacidade dos clientes e dos usuários de acordo com os requerimentos da Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD para a Galapagos Capital DTVM.

2. APLICAÇÃO

Esta Política é exclusiva para a publicação nas plataformas digitais da Galapagos Capital DTVM e o seu conteúdo é parte integrante da Política de Proteção de Dados Pessoais.

3. POLÍTICA DE PRIVACIDADE E DE COOKIES

A Galapagos Capital DTVM busca sempre proporcionar a melhor experiência em seus produtos e serviços financeiros, e, por isso, estamos comprometidos em resguardar a privacidade dos usuários de nossas plataformas digitais e preservar a segurança dos seus dados pessoais.

Reforçamos não só o nosso compromisso com a privacidade e segurança, mas também o nosso respeito aos titulares em estarem no controle dos seus dados pessoais.

O site <https://www.galapagoscapital.com/investimentos> e o aplicativo fazem parte dos serviços financeiros oferecidos pela Galapagos Capital DTVM S.A., sociedade anônima, com sede na Avenida Brigadeiro Faria Lima, 2055, 7º andar, bairro Jardim Paulistano, na cidade de São Paulo, estado de São Paulo, CEP 01452-001, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 28.650.236/0001-92.

A Galapagos Capital DTVM busca sempre proporcionar a melhor experiência em seus produtos e serviços financeiros, e, por isso, estamos comprometidos em resguardar a privacidade dos usuários de nossas plataformas digitais e preservar a segurança dos seus dados pessoais.

A Galapagos Capital DTVM, por meio desta Política de Privacidade e de Cookies, informa as práticas adotadas no tratamento dos dados pessoais obtidos por meio de seus sites e aplicativos, por seus serviços interativos, tais como cadastros preenchidos em meio físico ou consultas ao serviço de atendimento ao cliente.

Ao navegar em nosso site ou acessar o nosso aplicativo, garantimos o acesso à Política de Privacidade e de Cookies, com linguagem clara e transparente, a fim de que nossos clientes e usuários compreendam os tratamentos necessários dos seus dados pessoais para que possamos ofertar nossos produtos e serviços e conferir a melhor experiência financeira.

Nosso site e aplicativo estão em contínuo aprimoramento para atender as necessidades e conferir maior segurança aos nossos clientes e usuários. Por isso, poderemos modificar esta Política a qualquer tempo, o que será comunicado por e-mail aos nossos clientes e publicado o novo documento no site e no aplicativo.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E DE COOKIES

SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Não coletamos ou solicitamos informações de menores de 18 anos que não estejam devidamente representados (no caso dos menores de 16 anos) ou assistidos (no caso dos maiores de 16 anos) pelo responsável.

4. DADOS PESSOAIS QUE COLETAMOS

Coletamos somente os dados pessoais estritamente necessários para oferecer e administrar nossos serviços e produtos. Esses dados pessoais também nos possibilitam disponibilizar um canal de atendimento especializado.

Para usufruir dos nossos produtos e serviços, poderemos coletar os seguintes dados pessoais:

O que coletamos?	Para que coletamos?
Dados Cadastrais	
Nome Completo	(i) Identificar e autenticar você.
Data e Local de Nascimento	(ii) Cumprir as obrigações legais e regulatórias decorrentes do uso dos nossos produtos e serviços.
Nacionalidade	(iii) Executar o contrato ou adotar procedimentos preliminares ao contrato dos nossos produtos e serviços do seu interesse.
Gênero	(iv) Ampliar nosso relacionamento e informar você sobre novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais eventos que consideramos relevantes.
CPF/RG/CNH	(v) Enriquecer sua experiência conosco e promover nossos produtos e serviços.
Nome da Mãe	(vi) Proteger você realizando prevenção a fraudes, proteção ao crédito e riscos associados, prevenção à lavagem de dinheiro e financiamento ao terrorismo, em cumprimento às obrigações legais e regulatórias do BACEN.
E-mail	
Telefone Celular	
Endereço Completo	
País de Residência	
Estado Civil	
Nome do Cônjuge ou Companheiro	

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E DE COOKIES

SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Profissão	
Renda Mensal	
Patrimônio	
Declaração de Pessoa Exposta Politicamente	
Dados de Identificação Digital	
Endereço IP e Porta Lógica de Origem	<p>(i) Identificar e autenticar você.</p> <p>(ii) Identificar bugs e lentidões no sistema para proporcionar melhor navegação.</p> <p>(iii) Refinar nosso conteúdo, aprimorar a sua experiência no site e possibilitar atividades de marketing (monitoramento e realização de campanhas).</p> <p>(iv) Cumprir com obrigações legais de manutenção de registros estabelecidas pelo Marco Civil da Internet - Lei nº 12.965/2014.</p> <p>(v) Proteger você realizando prevenção a fraudes, proteção ao crédito e riscos associados, prevenção à lavagem de dinheiro e financiamento ao terrorismo, em cumprimento às obrigações legais e regulatórias do BACEN.</p>
IMEI do dispositivo móvel pelo qual o usuário acessou o site e/ou aplicativo	
Dispositivo (versão do sistema operacional, fabricante, dados dos aplicativos instalados, linguagens, permissões e configurações de teclados, redes wi-fi e rede móvel utilizadas, informações sobre o consumo de internet, memória, utilização de VPN, endereço IP, status da bateria)	
Navegador (sua respectiva versão)	
Geolocalização	
Registros de data e horário cada ação que você realizar	
Quais telas você acessou	

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E DE COOKIES

SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Informações referentes às quantidades de cliques e tentativas de uso do site e/ou aplicativo	
Cookies	
Resolução da Tela	
Java (linguagem de programação)	
Informações sobre os serviços e produtos que você procura e usa e como os procura e usa	
Páginas e aplicativos que originaram o acesso aos Sites e Aplicativos e que foram acessados durante e após a navegação nos Sites e Aplicativos	
Reprodutor de Flash instalado	
Dados de questionários	
Respostas a questionário e pesquisas opcionais	(i) Melhorar nossa relação elaborando análises e estudos estatísticos.
Dados Biométricos	
Impressão Digital	(i) Identificar e autenticar você. (ii) Proteger você realizando prevenção a fraudes, proteção ao crédito e riscos associados, prevenção à lavagem de dinheiro e financiamento ao terrorismo, em cumprimento às obrigações legais e regulatórias do BACEN.

A coleta de dados referentes à geolocalização ocorrerá no aplicativo caso tal opção esteja ativa e o usuário autorizar e, no site, por meio da região do endereço IP de acesso.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E DE COOKIES

SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Cientes e usuários de nossas plataformas são responsáveis pela veracidade e atualização dos seus dados cadastrais. É importante que eles estejam corretos e atualizados para que não ocorram problemas de acesso às nossas plataformas.

Realizaremos buscas em bases de dados públicas e privadas para certificar a veracidade das informações fornecidas. Essa busca é necessária para prevenir fraudes e garantir a segurança dos nossos clientes e usuários. Caso seja identificada a existência de dados pessoais incorretos ou falsos, poderemos solicitar a complementação de informações e suspender temporariamente ou definitivamente o acesso aos nossos produtos e serviços, sem prejuízo de outras medidas que entendermos aplicáveis.

Caso as informações sejam verdadeiras, os clientes e usuários poderão regularizar o acesso ao produto e serviço por meio dos nossos canais de atendimento.

Os Dados Pessoais coletados serão armazenados em nossos servidores localizados no Brasil, bem como em ambiente de uso de recursos ou servidores na nuvem (*cloud computing*), o que poderá exigir uma transferência e/ou processamento destes dados fora do Brasil.

Antes de transferir os dados internacionalmente, garantiremos que essa transferência ocorrerá seguindo regras de segurança de alto padrão e somente para partes localizadas em países ou organizações internacionais que legalmente possuam um grau adequado de proteção de dados.

5. USO DAS INFORMAÇÕES COLETADAS

Os dados pessoais serão tratados nas operações internas, como o gerenciamento dos produtos e serviços contratados, o atendimento ao cliente, a comunicação entre a Galapagos Capital DTVM e os clientes e usuários, a melhoria do conteúdo e dos produtos e serviços do site e do aplicativo, a identificação de possíveis fraudes e adoção de medidas.

Poderemos entrar em contato com nossos clientes e usuários, diretamente ou por meio de parceiro contratado por nós, caso haja necessidade de obter maiores informações ou em caso de indícios de violação da presente Política de Privacidade e de Cookies, ou de eventuais contratos celebrados conosco, inclusive para cobrança.

Usamos os dados pessoais para notificar nossos clientes e usuários sobre novas funcionalidades do site ou aplicativo, serviços prestados por nós ou por nossos parceiros, envio de *newsletters*, malas diretas, correspondência, promoções, condução de análise de dados, desenvolvimento de novos produtos ou serviços e cumprimento de obrigações contratuais com nossos parceiros.

Por fim, utilizamos os dados para a análise estatística do uso do site e do aplicativo e para verificar os hábitos de navegação dos usuários no site.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E DE COOKIES

SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

6. COMPARTILHAMENTO DOS DADOS

Os dados pessoais poderão ser utilizados pela Galapagos Capital DTVM, e, a depender do produto e serviço contratado, compartilhado com órgãos reguladores, autoridades administrativas/judiciais, empresas parceiras e prestadores de serviço (“terceiros”).

A Galapagos Capital DTVM exige dos terceiros a garantia de proteção de dados pessoais e segurança da informação.

6.1. Informações registradas no Sistema de Informações de Crédito (“SCR”)

A Galapagos Capital DTVM esclarece-que:

- (i) Os débitos e responsabilidades decorrentes de operações com características de crédito realizadas pelo cliente e usuário serão registrados no Sistema de Informações de Crédito (“SCR”) do BACEN, conforme determinado por esse regulador;
- (ii) Serão fornecidas informações ao BACEN para fins de supervisão do risco de crédito a que estão expostas as instituições financeiras;
- (iii) Propiciaremos o intercâmbio dessas informações entre essas instituições com o objetivo de subsidiar decisões de crédito e de negócios; e
- (iv) Caso você tenha alguma dúvida sobre o compartilhamento dessas informações, você pode ter acesso aos dados constantes em seu nome no SCR por meio da [Central de Atendimento ao Público do BACEN](#).
- (v) Os pedidos de correções, de exclusões e registro de medidas judiciais e de manifestações de discordância quanto às informações constantes do SCR deverão ser dirigidos à Galapagos Capital DTVM, por meio de requerimento escrito e fundamentado e, quando for o caso, acompanhado da respectiva decisão judicial.

7. SEUS DIREITOS E COMO EXERCÊ-LOS

Os clientes poderão solicitar a exibição, a retificação, a confirmação da existência de tratamento, a limitação, a oposição/revogação do consentimento ou a exclusão de seus dados pessoais, por meio dos nossos canais de atendimento.

Ao retirar o consentimento para finalidades fundamentais ao regular funcionamento dos nossos produtos e serviços, tais produtos e serviços poderão ficar indisponíveis.

Em casos de solicitação de exclusão da conta e/ ou dos dados pessoais, poderá ocorrer uma restrição devido à necessidade de eles serem mantidos por período superior ao pedido de exclusão, nos termos do artigo 16 da LGPD.

Poderemos armazenar seus dados pessoais para (i) cumprimento de obrigação legal ou regulatória e (ii) transferência a terceiro (respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos na LGPD).

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E DE COOKIES

SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Findos o prazo de manutenção e a necessidade legal, os dados pessoais serão excluídos com uso de métodos de descarte seguro, ou utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos.

8. USO DE COOKIES E FERRAMENTAS DE MONITORAMENTO

Ao usar o site, será oportunizada a seleção de cookies em seu dispositivo. Os cookies e outras tecnologias de monitoramento permitem que a Galapagos Capital DTVM monitore a navegação no site, em sites de terceiros e o caminho utilizado pelo usuário para chegar ao site com o intuito de lhe proporcionar melhor navegação, refinar nosso conteúdo, aprimorar a sua experiência no site e possibilitar atividades de marketing.

Na navegação no site e/ou aplicativo, poderão ser utilizados alguns tipos de cookies, não se limitando aos abaixo citados:

- (i) Cookies de Autenticação: servem para reconhecer um determinado usuário, possibilitando o acesso e utilização do site ou aplicativo com conteúdo e/ou serviços restritos;
- (ii) Cookies de Segurança: são utilizados para ativar recursos de segurança do site ou aplicativo, com a finalidade de auxiliar o monitoramento e/ou detecção de atividades maliciosas ou vedadas por esta Política de Privacidade, bem como de proteger as informações do usuário do acesso por terceiros não autorizados;
- (iii) Cookies de Pesquisa, Análise e Desempenho: tem por finalidade ajudar a entender o desempenho do site ou aplicativo, medir a audiência do site ou aplicativo, verificar os hábitos de navegação dos usuários no site ou aplicativo, bem como a forma pela qual o usuário chegou até a página site ou aplicativo (por exemplo, através de links de outros sites, buscadores ou diretamente pelo endereço);
- (iv) Cookies de Propaganda: são usados para apresentar publicidade relevante ao usuário, tanto dentro quanto fora do site ou aplicativo ou em sites de parceiros, bem como para saber se os usuários que visualizaram a publicidade visitaram o site ou aplicativo após terem visto a publicidade. Estes cookies também podem ser utilizados para lembrar eventuais pesquisas realizadas pelos usuários no site ou aplicativo e, com base nas pesquisas realizadas pelos usuários no site ou aplicativo, apresentar aos usuários anúncios relacionados aos seus interesses.

9. PROTEGENDO OS DADOS PESSOAIS

A Galapagos Capital DTVM adota diversas medidas para proteger os seus dados pessoais, entre as quais a utilização de um servidor seguro e o armazenamento dos dados coletados e fornecidos pelos usuários. Tais dados serão coletados e armazenados de acordo com padrões rígidos de confidencialidade e segurança. A empresa se compromete a avaliar periodicamente os procedimentos internos de segurança e privacidade.

Internamente, os dados pessoais coletados são acessados somente por profissionais devidamente autorizados, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos do nosso negócio, além do compromisso de confidencialidade e preservação da sua privacidade nos termos desta Política.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E DE COOKIES

SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Para garantir a sua segurança, é necessária a proteção com relação ao acesso não autorizado à senha e a computadores pessoais. Sugerimos sempre clicar em “sair” ao finalizar um acesso ao site ou ao aplicativo.

É de responsabilidade dos clientes e usuários a guarda, sigilo e utilização do login e senhas cadastrados, que possuem caráter pessoal e intransferível. Deste modo, é importante que o cliente ou usuário nunca compartilhe seus dados de acesso com outras pessoas, pois qualquer prejuízo sofrido em decorrência desse compartilhamento será de sua responsabilidade.

A Galapagos Capital DTVM garante a segurança no acesso ao site e ao aplicativo, nas transações e na troca de informações com os usuários cadastrados e visitantes. Nós não nos responsabilizamos por falhas de segurança ocorridas nos seus dispositivos pessoais como computador, celular ou tablet. Também não é nossa responsabilidade as falhas oriundas de vírus, *malware*, *spyware*, etc.

A Galapagos Capital DTVM não se responsabiliza por danos ou problemas decorrentes da demora, interrupção ou bloqueio nas transmissões de dados ocorridos na internet.

10. INCIDENTES E VIOLAÇÕES DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Visamos a maior proteção dos dados do cliente e do usuário, por isso buscamos identificar incidentes e violações de segurança da informação. Para isso realizamos monitoramentos para a prevenção de problemas, provendo controles nos processos e tecnologia para reduzir as vulnerabilidades. Também estabelecemos planos de ações sistemáticas a respostas dos incidentes com controles específicos, incluindo os voltados para a rastreabilidade da informação, buscando garantir a segurança e a proteção das informações de nossos clientes, dos fornecedores e dos colaboradores.

A Galapagos Capital DTVM, por ser monitorada pelo Banco Central do Brasil, busca, de acordo com as normas por ele estabelecidas, iniciativas para compartilhamento de informações com as demais instituições financeiras autorizadas a funcionar pelo BACEN, sobre os incidentes relevantes identificados. Também identificamos a análise de causa, impacto e efeitos desses incidentes.

Nossos fornecedores e colaboradores devem proteger as informações e relatar qualquer situação que represente um desvio ou uma violação de segurança.

Nossos canais de atendimento estão disponíveis no site e no aplicativo, para nos notificar sobre qualquer incidente que ocorra.

11. DISPOSIÇÕES GERAIS

Ao navegar no site, ou utilizar o nosso aplicativo, os clientes e usuários poderão ser conduzidos, via *link*, a portais ou plataformas de terceiros, que poderão coletar suas informações e ter sua própria Política de Privacidade e de Cookies.

Caberá aos clientes e usuários ler a Política de Privacidade e de Cookies dos portais ou plataformas fora do nosso ambiente, sendo de sua responsabilidade aceitá-la ou rejeitá-la. Nós não somos responsáveis pelas

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E DE COOKIES

SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Políticas de Privacidade de terceiros e nem pelo conteúdo de quaisquer *websites*, conteúdos ou serviços que não os nossos.

Esta Política de Privacidade e de Cookies é regida pela legislação da República Federativa do Brasil. Seu texto deverá ser interpretado no idioma português, sendo eleito o foro do domicílio do cliente e usuário para dirimir qualquer controvérsia que envolva este documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

12.CANAIS DE ATENDIMENTO

Qualquer dúvida ou reclamação relacionada a esta Política de Privacidade e de Cookies, deve ser reportada por meio dos nossos Canais de Atendimento, que estão disponíveis no nosso site e no nosso aplicativo.

13.HISTÓRICO

Data	Responsável	Aprovação	Motivo
10/04/2023	Keysson Sabino (Gerente de Governança de TI)	Aprovado pelo Comitê de TI e SI em 14/04/2023	Segregação do documento entre Galapagos Capital DTVM e Galapagos Capital (outras subsidiárias)
03/01/2023	Keysson Sabino (Gerente de Governança de TI)	Aprovado por Marco Bologna (Diretor Executivo) em 21/01/2023	Elaboração do documento